

Ruilservice Stichting Archipel Kinderopvang

Stichting Archipel Kinderopvang hanteert een klantvriendelijk ruilbeleid. In principe komen kinderen op vaste dagen naar de kinderdagopvang, peuterspeelgroep en de buitenschoolse opvang. Dit komt de stabiliteit van de groepen, het zich veilig voelen van kinderen en daarmee de pedagogische kwaliteit van de opvang ten goede. Maar het kan een keer voorkomen dat uw kind geen gebruik heeft kunnen maken van de opvang doordat u bijv. op vakantie gaat. **Indien u 48 uur van te voren afmeldt, dan komen deze uren in uw urenpotje. Het inzetten van deze uren op een ander moment is een service en geen recht.**

Afspraken ruilen

1. Wanneer u op een ingeplande dag geen gebruik maakt van de opvang, dient u uw kind af te melden via KOVnet. **Alleen afmeldingen die 48 uur van te voren via KOV-net worden ingediend komen in het urenpotje terecht!**
U kunt tot maximaal 26 weken van tevoren afmelden en/of een extra dag indienen.
2. Als u vooraf weet dat u een bepaalde dag niet gaat gebruiken, dan mag u die ook al eerder omruilen. U dient hierbij eerst de betreffende dag af te melden en vervolgens dient u een nieuwe aanvraag in met uren uit het urenpotje (*voorbeeld: u gaat in juli op vakantie, dan mag u deze afgemelde opvangdagen al vanaf april inzetten*)
3. U kunt alleen een ruilverzoek indienen via de ouderapp van KOVnet. Ook hierbij dient u eerst de betreffende dag af te melden om vervolgens een nieuwe aanvraag in te sturen met de gewenste ruildag met uren uit het urenpotje.
4. **Ruilverzoeken en aanvragen worden niet eerder dan drie weken van te voren in behandeling genomen.** Hierbij is het niet vanzelfsprekend dat u direct bij drie weken bericht krijgt over uw aanvraag. Het kan zo zijn dat uw aanvraag pas op een later moment geaccepteerd kan worden, omdat er op dat moment pas een afmelding is binnengekomen.
5. Ruilen kan binnen een kalenderjaar. In het nieuwe kalenderjaar staat het urenpotje weer op 0.
6. Indien u tussentijds uw contract opzegt vervallen direct de uren in het urenpotje.
7. Op feestdagen* is de kinderopvang gesloten. Deze feestdagen kunnen geruild worden. Let op! U dient zelf uw kind op een feestdag af te melden zodat de uren van deze dag in het urenpotje terecht komen.
8. Indien het kindcentrum een studiedag voor haar pedagogisch medewerkers organiseert op een contractdag en het kindcentrum is deze dag gesloten dan komen deze uren in het urenpotje. Let op! U dient zelf uw kind voor de studiedag af te melden zodat de uren van deze dag in het urenpotje terecht komen.
9. Ruilen kan alleen als de bezetting op de groep het toelaat. We kunnen geen extra pedagogisch medewerkers inzetten. Hierbij wordt ook rekening gehouden met de groepssamenstelling.
10. Nog in te zetten uren zijn gebonden aan het kind en kunnen niet voor broers of zussen worden gebruikt.
11. Ruilen is gebonden aan de opvangsoort. Stapt u over van KDV naar BSO dan vervallen de uren uit het urenpotje en start u bij de BSO met een nieuw urenpotje.
12. Het urenpotje is niet gebonden aan een locatie. Als u verhuist neemt u uw urenpotje mee naar de nieuwe opvanglocatie. Of maakt u gebruik van meerdere opvanglocaties tegelijkertijd, dan kunt u uren uitwisselen. Neem hiervoor contact op met onze administratie. Een uitzondering hierop is het wijzigen van opvangsoort zoals beschreven staat in punt 9.

13. Wanneer het vanuit pedagogisch oogpunt niet verantwoord is dat een kind ruilt, kan dit door de pedagogisch medewerker worden aangegeven.
14. Houdt er rekening mee dat wanneer u uw kind vooraf afmeldt voor een bepaalde dag, deze dag aan een andere ouder kan worden aangeboden. In dit geval kunt u geen gebruik meer maken van opvang op deze dag.
15. Eenmaal gefactureerde incidentele opvang wordt bij geen gebruik niet gecrediteerd, maar kan als ruildag ingezet worden.
16. Dagdelen die in zijn geheel zijn afgemeld en zij voldoen aan alle bovenstaande voorwaarden, komen in het urenpotje. Dus als u uw kind voor een uurtje afmeldt, omdat u hem/haar eerder komt ophalen, dan komen deze uren niet in het urenpotje terecht.

Richtlijnen ruilen

Ruilen kinderdagopvang/peuterspeelgroep:

- U kunt het urenpotje inzetten volgens de vaste dagdelen die worden aangeboden op de kinderdagopvang. Deze zijn te vinden op de tarievenlijst 2023. U kunt dus ook bijv. een uur langer KDV/PSG afnemen aansluitend op uw vaste dagdeel (*voorbeeld: u neemt standaard tot 13.00 uur af, maar wil graag eenmalig tot 14.00 uur afnemen*). Uiteraard mits de groepsgrootte- en samenstelling dit toelaat.

Ruilen buitenschoolse opvang:

- U kunt het urenpotje inzetten volgens de vaste dagdelen die worden aangeboden op de buitenschoolse opvang. Deze zijn te vinden op de tarievenlijst 2023. U kunt dus ook bijv. een uur langer BSO afnemen aansluitend op uw vaste dagdeel (*voorbeeld: u neemt standaard tot 17.30 uur af, maar wil graag eenmalig tot 18.30 uur afnemen*). Uiteraard mits de groepsgrootte- en samenstelling dit toelaat.
- Indien het onderwijs van een kindcentrum van Stichting Archipel een studiedag heeft en u heeft BSO buiten uw contracturen nodig, dan kunt u deze dag/dit dagdeel afnemen met de uren uit het urenpotje (mits u voldoende tegoed heeft: mocht u te weinig tegoed hebben dan wordt de dag/het dagdeel volledig gefactureerd). Let op! Dit geldt alleen voor kinderen die onderwijs volgen op de school van Stichting Archipel

* Feestdagen op een doordeweekse dag die Stichting Archipel 2023 hanteert zijn:

- Goede Vrijdag: vrijdag 7 april (wij hebben dan Archipelbreed een studiedag)
- Pasen: maandag 10 april
- Koningsdag: donderdag 27 april
- Hemelvaart: donderdag 19 mei
- Pinksteren: maandag 29 mei
- Eerste Kerstdag: maandag 25 december
- Tweede Kerstdag: dinsdag 26 december